

NAZIV PREDMETA		Menadžerske vještine				
Kod	ECM204	Godina studija	III.			
Nositelj/i predmeta	izv. prof. dr. sc. Ivana Bulog izv. prof. dr. sc. Marina Lovrinčević prof. dr. sc. Danica Bakotić	Bodovna vrijednost (ECTS)	5			
Suradnici		Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T
			26		26	
Status predmeta	Obvezni	Postotak primjene e-učenja	30%			
OPIS PREDMETA						
Ciljevi predmeta	Pružiti studentima primjenjiva znanja iz domene menadžerskih vještina koja će im omogućiti da razviju i usavrše svoje vlastite vještine upravljanja ljudima i poslovima te tako postanu što uspješniji menadžeri.					
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Uvjeti za upis propisani su Statutom Ekonomskog fakulteta, te Pravilnikom o studiju i studiranju.					
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	Ishod učenja predmeta:					
	<p>Efektivno ovladati ključnim menadžerskim vještinama</p> <p>Pojedinačni ishodi učenja:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Razlikovati osnovne pojmove, načela i klasifikacije vezane uz koncept menadžerskih vještina.</li> <li>2. Predložiti set odgovarajućih osobnim menadžerskih vještina za specifične poslovne situacije.</li> <li>3. Predložiti primjenu seta odgovarajućih interpersonalnih vještina za specifične poslovne situacije.</li> <li>4. Predložiti primjenu seta odgovarajućih grupnih vještina za specifične poslovne situacije.</li> <li>5. Predložiti primjenu seta odgovarajućih vještina interpersonalne komunikacije za specifične poslovne situacije.</li> </ol>					
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Predavanja		Vježbe			
	Tema	Sati	Tema	Sati		
	Menadžerske vještine i menadžerska efektivnost	2	Studija slučaja	2		
	Specifičnosti i kategorizacije menadžerskih vještina	2	Studija slučaja	2		

	Vještine upravljanja vremenom	2	Studija slučaja	2	
	Vještine upravljanja stresom	2	Studija slučaja	2	
	Vještine rješavanja problema	2	Studija slučaja	2	
	Vještine upravljanja konfliktima	2	Studija slučaja Analiza videomaterijala	2	
	Vještine motiviranja	2	Studija slučaja Analiza videomaterijala Kviz1	2	
	Vještine razvoja suradnika	2	Studija slučaja		
	Vještine formiranje visoko učinkovitih timova.	2	Studija slučaja Analiza videomaterijala	2	
	Vještine opunomoćenja i delegiranja	2	Studija slučaja	2	
	Vještine upravljanja promjenama	2	Studija slučaja Prezentacije odabranih tema	2	
	Vještine slušanja i neverbale komunikacije	2	Studija slučaja Prezentacije odabranih tema	2	
	Vještine govorne i pisane prezentacije.	2	Studija slučaja Prezentacije odabranih tema Kviz2	2	
Vrste izvođenja nastave:	<input checked="" type="checkbox"/> <u>predavanja</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>seminarski rad</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>vježbe</u> <input type="checkbox"/> <i>on line</i> u cijelosti <input checked="" type="checkbox"/> <u>mješovito e-učenje</u> <input type="checkbox"/> terenska nastava		<input checked="" type="checkbox"/> <u>samostalni i/ili grupni zadaci</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>studije slučaja</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>video materijali</u> <input type="checkbox"/> mentorski rad <input checked="" type="checkbox"/> <u>samo evaluacijski kviz</u>		
Obveze studenata	<p>Od studenta se očekuje da aktivno sudjeluju na predavanjima i vježbama u izradi predviđenih individualnih i/ili grupnih zadataka, seminarskih radova, analiza i raspravama studija slučaja, analizama video materijala, članaka te rješavanju samo evaluacijskih kvizova. Tijekom semestra bit će organizirana dva samo evaluacijska kviza kojima će se provjeriti znanje i pripremiti studente za testove.</p> <p>Uvjet za dobivanje potpisa, što je ujedno i uvjet za izlazak na ispit je 50% prisustva na nastavi te sudjelovanje u rješavanju samo evaluacijskih kvizova.</p>				
Praćenje rada studenata ( <i>upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj</i> )	Pohađanje nastave	1	Istraživanje	Praktični rad	
	Eksperimentalni rad		Referat	Zadaci (studije slučaja) na vježbama i/ili predavanjima, analize video materijala i članaka	1

vrijednosti predmeta):	Esej		Seminarski rad	1		
	Testovi	2	Usmeni ispit		(Ostalo upisati)	
	Pismeni/usmeni ispit	4	Projekt		(Ostalo upisati)	
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	Tijekom semestra održati će se dvije pisane ili usmene provjere znanja putem dva testa koji se organiziraju po određenim cjelinama, a koja nose 70% ukupne ocjene.					
	Bodovni pragovi i odgovarajuće ocjene za pisane provjere znanja: 0-49 nedovoljan (1) 50-65 dovoljan (2) 66-75 dobar (3) 76-85 vrlo dobar (4) 86-100 izvrstan (5)					
	Na vježbama i/ili predavanjima student rješava studije slučaja/ili zadatke, analizira video materijale i članke, i/ili realizira seminarske radove vezane uz odabrane teme i na taj način može ostvariti 30% ocjene.					
	Konačna ocjena se formira kao zbroj: 1) prosječne ocjene ostvarene putem pisanih ili usmenih provjera znanja (2 testa ) umnožene s ponderom od 0.7 te 2) prosječne ocjene ostvarene putem pisanih zadataka i/ili studija slučaja, analiza video materijala i članaka, i/ili prezentacija seminarskih radova s ponderom 0.3.					
	Student koji uspješno položi oba testa, te ostvari dovoljan broj bodova kroz ostale vidove aktivnosti u nastavi smatra se da je položio ispit.					
U protivnom, studenti koji ne polože predmet putem testova i ostalih predviđenih aktivnosti tijekom semestra će polagati isti putem pismenog ili usmenog ispita u predviđenim rokovima .						
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	<b>Naslov</b>			<b>Broj primjeraka u knjižnici</b>	<b>Dostupnost putem ostalih medija</b>	
				5		
	Bahtijarević-Šiber, Sikavica i Pološki – Vokić (2008). Suvremeni menadžment, Školska knjiga, Zagreb			3		
	Alex, K. (2018). Managerial skills, New Delhi, S. Chand			5		
Dopunska literatura	<i>Udžbenici i knjige:</i> Hunsaker, P.L. (2001). Training in management Skills, Prentice Hall, New Jersey					

	<p>Sharma, P. (2021). <i>Soft Skills 3rd Edition: Personality Development for life Success</i>, BPB Publications</p> <p>DeGraff, J. and DeGraff, S. (2020). <i>The creative mindset: Mastering the Six Skills that Empower Innovation</i>, Berrett-Koehler Publishers</p> <p><i>Članci:</i>  Wesley, S.C., Jackson, V.P. and Lee, M. (2017), "The perceived importance of core soft skills between retailing and tourism management students, faculty and businesses", <i>Employee Relations</i>, Vol. 39 No. 1, pp. 79-99. <a href="https://doi.org/10.1108/ER-03-2016-0051">https://doi.org/10.1108/ER-03-2016-0051</a></p> <p>Mehralian, G., Peikanpour, M., Rangchian, M. and Aghakhani, H. (2020), "Managerial skills and performance in small businesses: the mediating role of organizational climate", <i>Journal of Asia Business Studies</i>, Vol. 14 No. 3, pp. 361-377. <a href="https://doi.org/10.1108/JABS-02-2019-0041">https://doi.org/10.1108/JABS-02-2019-0041</a></p> <p>Laud, R., Arevalo, J., &amp; Johnson, M. (2016). The changing nature of managerial skills, mindsets and roles: Advancing theory and relevancy for contemporary managers. <i>Journal of Management &amp; Organization</i>, 22(4), 435–456. <a href="https://doi.org/10.1017/jmo.2015.48">https://doi.org/10.1017/jmo.2015.48</a></p> <p>Ostali izvori:  <a href="http://www.ted.com/">www.ted.com/</a>  <a href="http://www.forbes.com">www.forbes.com</a>  <a href="http://www.poslovni.hr">www.poslovni.hr</a>  <a href="http://www.liderpress.hr">www.liderpress.hr</a></p>
<p>Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praćenje pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik)</li> <li>• Nadzor izvođenja nastave (prodekan za nastavu)</li> <li>• Analiza uspješnosti studiranja po svim predmetima studija (prodekan za nastavu)</li> <li>• Studentska anketa o kvaliteti nastavnika i nastave za svaki predmet studija (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete)</li> <li>• Ispitom koji provodi predmetni nastavnik provjeravaju se svi ishodi učenja predmeta. Periodično se vrši provjera sadržaja ispita, temeljem koje se utvrđuje primjerenost načina provjeravanja ishoda učenja (prodekan za nastavu)</li> </ul>
<p>Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)</p>	