

NAZIV PREDMETA		ERP sustavi				
Kod	EUB217	Godina studija	3.			
Nositelj/i predmeta	Prof. dr. sc. Željko Garača Prof. dr. sc. Maja Čukušić	Bodovna vrijednost (ECTS)	5			
Suradnici	Katarina Gudelj, univ. spec. oec. Dragan Planjanin, mag. oec. Prof. dr. sc. Maja Čukušić Dr. sc. Tea Mijač	Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T
			26		26	
Status predmeta	Obavezni	Postotak primjene e-učenja	40%			
OPIS PREDMETA						
Ciljevi predmeta	Dobiti cjelovit uvid u aspekte dizajniranja i uvođenja suvremenih integralnih informatičkih sustava tipa ERP. Razviti sposobnost studenata za korištenje alata za modeliranje i optimizaciju poslovnih procesa.					
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Nema preduvjeta za upis.					
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	<p>Ishod učenja predmeta: Analizirati suvremene tehničke koncepte informatičkih sustava.</p> <p>Pojedinačni ishodi učenja:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Povezati koncept (re)inženjeringa poslovnih procesa s projektima uvođenja ERP sustava u poslovne organizacije. 2. Kategorizirati aspekte izbora ERP sustava kao poslovnog izbora. 3. Povezati izbor pristupa implementaciji ERP sustava sa fazom dizajniranja ERP sustava odnosno s izborom vrste i opsega promjena. 4. Ustanoviti važnost upravljanja sigurnošću ERP sustava i dodatnim funkcionalnostima ERP sustava. 5. Predložiti optimizaciju poslovnog procesa temeljenu na modelu postojećeg procesa i kvantitativnoj i kvalitativnoj analizi predloženih poboljšanja. 					
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Predavanja		Vježbe / Seminar			
	Tema	Sati	Tema	Sati		
	Uvod u predmet. Pojam i koncept ERP sustava. Utjecaj na poslovanje. Tehnologije	2	Kontekst i pojmovno određenje BPM-a. Procesno orijentirana organizacija. Poslovni procesi. Uvod u ARIS platformu, metodu i alat.	2		
	Poslovni procesi i promjene načina poslovanja.	2	Vrijednost upravljanja poslovnim procesima. Životni ciklus BPM-a. Preduvjeti za upravljanje poslovnim procesima. Identifikacija poslovnih procesa. Procesna mapa (Porter VAC)	2		
Reinženjering poslovnih procesa. ERP sustavi i reinženjering.	2	ARIS platforma. ARIS kuća. Organizational chart (objekti i veze). Application system diagram	2			

	ERP sustav kao poslovni izbor. Aspekti izbora ERP sustava.	2	Procesni pogled i VACD (Value-added chain) dijagram. Kreiranje VACD dijagrama viših razina, tipovi objekata i veza. Assignments (razine modela, povezivanje).	2		
	Višekriterijalni pristup izboru ERP sustava.	2	EPC (Event process chain). Funkcija i događaj: definicije i konvencije imenovanja. Tijek procesa i logički operatori. Pravila modeliranja. Process interface.	2		
	Dizajniranje ERP sustava. Pristupi reinženjeringu.	2	Refleksija na zadatak s prethodnih vježbi. Nastavak s EPC modeliranjem.	2		
	Izbor modela, objekata i procesa ERP sustava.	2	BPMN definicija. BPMN elementi. Pool, lanes.	2		
	Provjera znanja					
	Implementacija ERP sustava. Pristupi implementaciji. Migracija, stabilizacija i evaluacija ERP sustava.	2	Vremenska analiza poslovnih procesa. Non value added procesi. Lean modeliranje. 5 zašto. Redizajn poslovnih procesa. Pristupi redizajnu poslovnih procesa. Reiženjering poslovnih procesa.	2		
	Dodatne funkcionalnosti ERP sustava. Poslovna inteligencija.	2	Načini unaprjeđenja poslovnih procesa.	2		
	Upravljanje odnosima s dobavljačima i kupcima.	2	Automatizacija poslovnih procesa. BPMS. Bizagi.	2		
	Računovodstvo aktivnosti i ABC model.	2	Primjer automatizacije poslovnog procesa	2		
	ERP sustav i računovodstvo aktivnosti. Integracija ABC.	2	Izrada plan implementacije automatiziranog procesa na primjeru.	2		
	Rizici i sigurnost ERP sustava. Mjere zaštite ERP sustava.	2	Nadzor procesa - BAM – business process monitoring, BPI – business process intelligence. Procesna inteligencija. Završni zadatak.	2		
Provjera znanja						
Vrste izvođenja nastave:	x predavanja <input type="checkbox"/> seminari i radionice x vježbe <input type="checkbox"/> <i>on line</i> u cijelosti x mješovito e-učenje <input type="checkbox"/> terenska nastava		x samostalni zadaci x multimedija <input type="checkbox"/> laboratorij x mentorski rad <input type="checkbox"/> (ostalo upisati)			
Obveze studenata	Sam način rada na kolegiju se može opisati kao metoda kontinuiranog praćenja napretka studenata budući je odabran model akumuliranja bodova koji omogućava studentu skupljanje bodova kroz različite aktivnosti. Krajnji cilj je da svaki student kontinuiranim radom tijekom semestra prikupi dovoljno bodova za izravan upis ocjene. U ovom modelu se lošiji rezultat u jednoj aktivnosti može kompenzirati s više bodova u nekoj drugoj aktivnosti i tako se studentu omogućava da odluči kako će raspodijeliti svoje napore. Uvjet za pristupanje testovima: Riješeno 4 od 7 zadataka za prvi test i 4 od 6 za drugi test. Uvjeti za pristupanje ispitu su izrađen završni zadatak, kao i obvezno, barem 50%-tno prisustvo svim oblicima nastave (25% za izvanredne studente)..					
Praćenje rada studenata (<i>upisati udio u ECTS bodovima za svaku</i>)	Pohađanje nastave	1,7 ECTS	Istraživanje		Praktični rad	
	Eksperimentalni rad		Referat		Testovi (Ostalo upisati)	

aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta):	Esej	0,5 ECTS	Seminarski rad		Završni zadatak (Ostalo upisati)	1 ECTS
	Kolokviji	1,6 ECTS	Usmeni ispit		Sudjelovanje na radionicama (Ostalo upisati)	0,2 ECTS
	Pismeni ispit		Projekt		(Ostalo upisati)	
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	<p>Uvjet za oslobođenje ispita: Ukupno 71 bod provjerama znanja (testovima), zadacima i domaćim radovima tijekom semestra. Dodatnim angažmanom i aktivnim sudjelovanjem (na primjer izradom kritičkih prikaza teorijskih poglavlja) student može ostvariti do 14 bonus bodova. Ocjena se u slučaju oslobođenja od ispita formira temeljem ukupnog broja bodova gdje svakih pet bodova daje višu ocjenu.</p> <p>Bodovni pragovi i odgovarajuće ocjene: 0-70 nedovoljan (1) 71-75 dovoljan (2) 76-80 dobar (3) 81-85 vrlo dobar (4) 86-100 izvrstan (5)</p> <p>Ukoliko student ne zadovolji na provjerama znanja kroz semestar dužan je polagati ispit. Završni ispit se organizira kao pisani i usmeni. Pitanja na pisanjoj provjeri znanja su otvorenog, esejskog tipa. Najviša ocjena koja se može ostvariti na pisanom ispitu je dobar (3) i položen pisani ispit je preduvjet za usmeni. Na usmenom ispitu se može ostvariti maksimalno 10 bodova i nije obavezan.</p>					
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	Naslov			Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija	
	Željko Garača: ERP sustavi, Ekonomski fakultet Split, Split, 2008.			10		
Dopunska literatura	<p>Knjige: Laudon and Laudon (2020): Management Information Systems: Managing the Digital Firm, 17th Edition, Pearson. O'Leary, D. E.: Enterprise Resource Planning Systems., Cambridge University Press NY, 2005. Bosilj Vukšić, V., Kovačić, A.: Upravljanje poslovnim procesima, Sinergija, Zagreb, 2004. Davis, R., Brabänder, E.: ARIS Design Platform / Getting Started with BPM, Springer-Verlag, London, 2007.</p> <p>Članci:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mijač, Tea; Jadrić, Mario; Ćukušić, Maja: In Search of a Framework for User-Oriented Data- Driven Development of Information Systems // Economic and business review : for Central and South-Eastern Europe, 21 (2019), 3; 439-465 doi:10.15458/ebr.89 (međunarodna recenzija, članak, znanstveni) Jadrić, Mario; Ćukušić, Maja.: Međuovisnost karakteristika primjene informatičke tehnologije i unapređenja poslovnih procesa // Utjecaj organizacijskih varijabli na uspjeh programa unapređenja poslovnih procesa / Buble, Marin (ur.). Split : Ekonomski fakultet u Splitu, 2012. Str. 133-142. Alfirević, Nikša; Ćukušić, Maja; Skender, Dubravko: Application of Business Process Management in Higher Education: in Search of Strategic Performance // ECONOMIC DEVELOPMENT AND ENTREPRENEURSHIP IN TRANSITION ECONOMIES: Assessment of the last 25 years, going beyond the `transition` / 					

	<p>Ateljević, J., Trivić, J. (ur.). Banja Luka : Faculty of Economics in Banja Luka, 2016. 578-590.</p> <p>Ostalo: Business process modeling with ARIS Business Designer, materijal za ARIS trening. Management of ARIS Projects with ARIS Business Architect, materijal za ARIS trening.</p>
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	<ul style="list-style-type: none"> • Praćenje pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik) • Nadzor izvođenja nastave (prodekan za nastavu) • Analiza uspješnosti studiranja po svim predmetima studija (prodekan za nastavu) • Studentska anketa o kvaliteti nastavnika i nastave za svaki predmet studija (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete) • Ispitom koji provodi predmetni nastavnik provjeravaju se svi ishodi učenja predmeta. Periodično se vrši provjera sadržaja ispita, temeljem koje se utvrđuje primjerenost načina provjeravanja ishoda učenja (prodekan za nastavu)
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)	