

NAZIV PREDMETA		UPRAVLJANJE KVALITETOM				
Kod	EUT403	Godina studija	1.			
Nositelj/i predmeta	Prof. dr.sc. Dragana Grubišić Prof. dr. sc. Srećko Goić.	Bodovna vrijednost (ECTS)	5			
Suradnici	Doris Podrug, mag.oec.	Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T
			26		26	
Status predmeta	izborni	Postotak primjene e-učenja	40%			
OPIS PREDMETA						
Ciljevi predmeta	Cilj predmeta je osposobiti studenta da može valorizirati znanja iz područja upravljanja kvalitetom te prosuditi koje metode/alate upravljanja kvalitetom treba primijeniti.					
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet						
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	Ishodi učenja:					
	Sastaviti prijedlog i provesti rješenja u području upravljanja kvalitetom (razina 7 prema HKO). Pojedinačni ishodi učenja: 1. Kritički prosuditi kvalitetu kao relativnu kategoriju i njezine pokazatelje (razina 7 prema HKO). 2. Generalizirati spoznaje gurua kvalitete i klasificirati sustave upravljanja kvalitetom (razina 7 prema HKO). 3. Utvrditi elemente upravljanja kvalitetom i valorizirati ih (razina 7 prema HKO). 4. Predložiti konkretnu metodu, tehniku ili alat za rješavanje problema, razviti je i sastaviti prijedlog, odnosno rješenje problema (razina 7 prema HKO). 5. Argumentirati mišljenje o vezi poslovne izvrsnosti i nagrada za kvalitetu (razina 7 prema HKO).					
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Predavanja		Vježbe			
	Tema	Sati	Tema	Sati		
	1. Uvod; Pojam kvalitete; Pokazatelji kvalitete	2	1. Kvaliteta i pokazatelji kvalitete	2		
	2. Kvaliteta kao relativna kategorija	2	2. Kvaliteta sa različitih stajališta	2		
	3. Gurui kvalitete	2	3. Primjena načela gurua kvalitete	2		
	4. Planiranje kvalitete	2	4. Klijenti i zahtjevi; standardi	2		
	5. Osiguranje kvalitete	2	5. Aktivnosti i plan osiguranja kvalitete	2		
	6. Kontrola kvalitete	2	6. Primjeri tehnika kontrole kvalitete	2		
	7. Upravljanje kvalitetom - Načela; Modeli upravljanja kvalitetom: TQM, 6 $\sigma$	2	7. Primjena načela na primjeru	2		
	8. 1. kolokvij		1. kolokvij			
9. Modeli upravljanja kvalitetom - ostali modeli	2	8. 5S	2			

	10. Metode upravljanja Kvalitetom	2	9. Kuća kvalitete	2		
	11. Tehnike upravljanja kvalitetom	2	10. Dijagram uzroka i posljedice	2		
	12. Alati upravljanja kvalitetom - osnovni	2	11. Dijagram srodnosti	2		
	13. Alati upravljanja kvalitetom – menadžerski	2	12. Stablo dijagram	2		
	14. Poslovna izvrsnost	2	13. Matrični dijagram	2		
	15. 2. kolokvij		2. kolokvij			
Vrste izvođenja nastave:	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input type="checkbox"/> seminari i radionice <input checked="" type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> on line u cijelosti <input checked="" type="checkbox"/> mješovito e-učenje <input type="checkbox"/> terenska nastava		x samostalni zadaci <input type="checkbox"/> multimedija <input type="checkbox"/> laboratorij <input type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> (ostalo upisati)			
Obveze studenata	<b>Uvjet za potpis, kao i za izlazak na ispit:</b> Redovni studenti trebaju pohađati 70% nastave, a izvanredni 35%. Prisustvovanje nastavi pretpostavlja aktivno sudjelovanje u grupnim radovima na vježbama.					
Praćenje rada studenata ( <i>upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta</i> ):	Pohađanje nastave	0,5	Istraživanje		Praktični rad	0,5
	Eksperimentalni rad		Referat		(Ostalo upisati)	
	Esej		Seminarski rad		(Ostalo upisati)	
	Kolokviji	4	Usmeni ispit		(Ostalo upisati)	
	Pismeni ispit		Projekt		(Ostalo upisati)	
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	Tijekom semestra studenti će imati dva kolokvija. Da bi pristupili drugom kolokviju, na prvom trebaju ostvariti minimalno 45% točnih odgovora. Ukupna ocjena formira se uspješnim rješavanjem oba kolokvija (minimalno ukupno ostvareno 60% točnih odgovora). Alternativno, ako studenti ne polože ispit preko kolokvija, mogu ga polagati na pisani način tijekom ispitnog roka. Studenti koji žele veću ocjenu moći će odgovarati usmeno. Postotni pragovi i odgovarajuće ocjene za pisane provjere znanja: 0-59 nedovoljan (1) 60-70 dovoljan (2) 71-80 dobar (3) 81-90 vrlo dobar (4) 91-100 izvrstan (5)					
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	Naslov			Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija	
	Šiško Kuliš, M., Grubišić, D., Upravljanje kvalitetom, Ekonomski fakultet u Splitu, Split, 2010.			5	Intranet	
	Hardjono, T. i van Kemenard, E. (2021): The Emergence Paradigmi n Quality Management. A Way Towards Radical Innovation. Springer				[OBU]	
	Luthra, S., Garg, D., Agarwal, A., Mangala, S. K. (2021): Total Quality management (TQM). Principles, Methods, and Applications. CRC Press				Internet pdf	

Dopunska literatura	<p>Lazibat, T., Upravljanje kvalitetom, Znanstvena knjiga, Zagreb, 2009. (1 primjerak u knjižnici)</p> <p>Oslić, I., Kvaliteta i poslovna izvrsnost, MEP Consult, Zagreb, 2008. (1 primjerak u knjižnici)</p>		
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praćenje pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik)</li> <li>• Nadzor izvođenja nastave (prodekan za nastavu)</li> <li>• Analiza uspješnosti studiranja po svim predmetima studija (prodekan za nastavu)</li> <li>• Studentska anketa o kvaliteti nastavnika i nastave za svaki predmet studija (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete)</li> <li>• Ispitom koji provodi predmetni nastavnik provjeravaju se svi ishodi učenja predmeta. Periodično se vrši provjera sadržaja ispita, temeljem koje se utvrđuje primjerenost načina provjeravanja ishoda učenja (prodekan za nastavu)</li> </ul>		
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)			